

inspearit

Aligning for Customer Value

iad

Italian_Agile_Days_2015

LA RESILIENZA

Il Collante di un Team Agile

@EmilianoSoldi

BRESCIA, 7 NOVEMBRE 2015

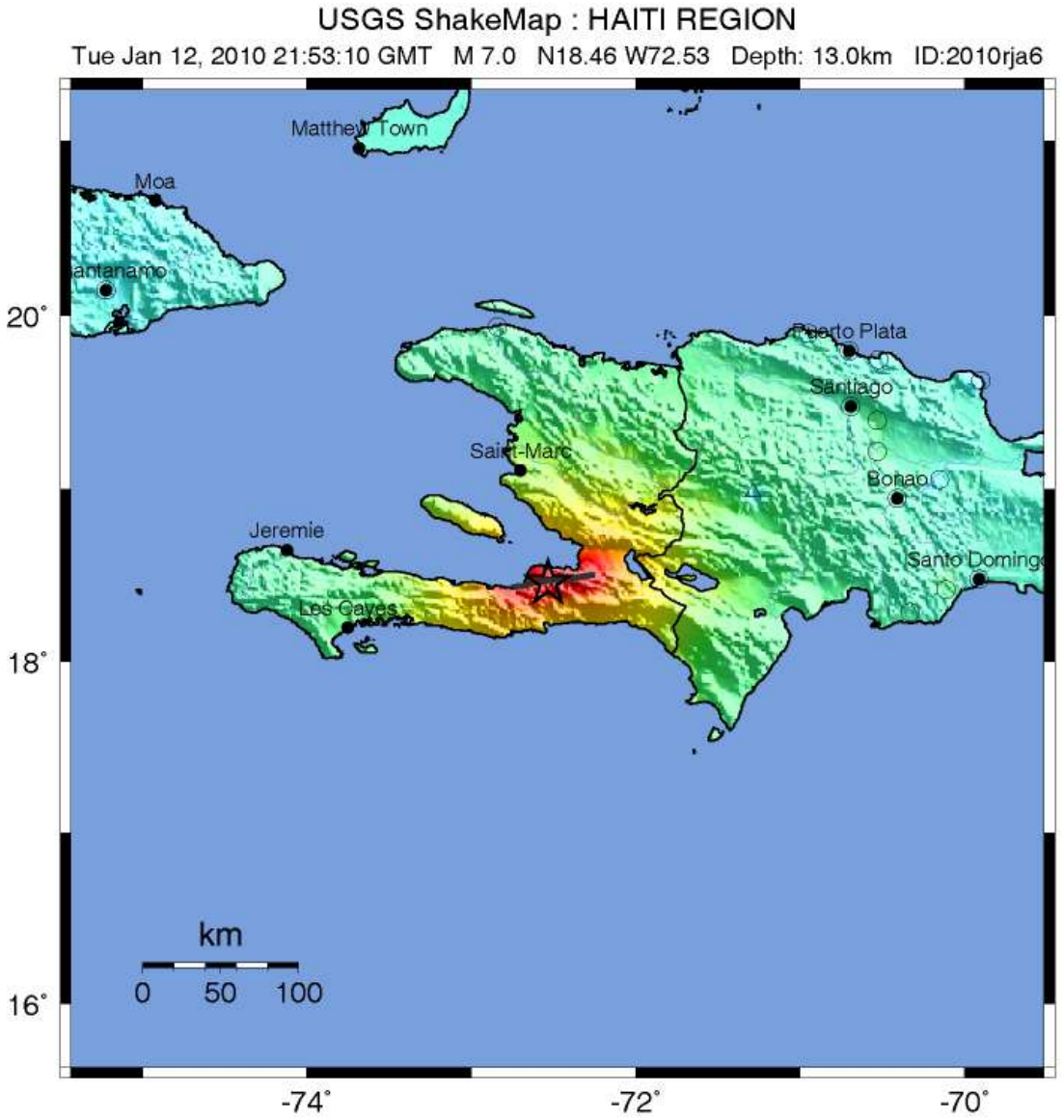
Haiti Earthquake

Jan, 12, 2010

Magnitude: 7

Depth: 13 km

25km Port-au-Prince



PERCEIVED SHAKING	Not felt	Weak	Light	Moderate	Strong	Very strong	Severe	Violent	Extreme
POTENTIAL DAMAGE	none	none	none	Very light	Light	Moderate	Moderate/Heavy	Heavy	Very Heavy
PEAK ACC.(%g)	*<.17*	*.17-1.4*	*1.4-3.9*	*3.9-9.2*	*9.2-18*	18-34	34-65	65-124	>124
PEAK VEL.(cm/s)	<0.1	0.1-1.1	1.1-3.4	3.4-8.1	*8.1-16*	*16-31*	*31-60*	*60-116*	*>116*
INSTRUMENTAL INTENSITY	I	II-III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X+



316.000 morti 300.000 feriti 1.000.000 senza tetto

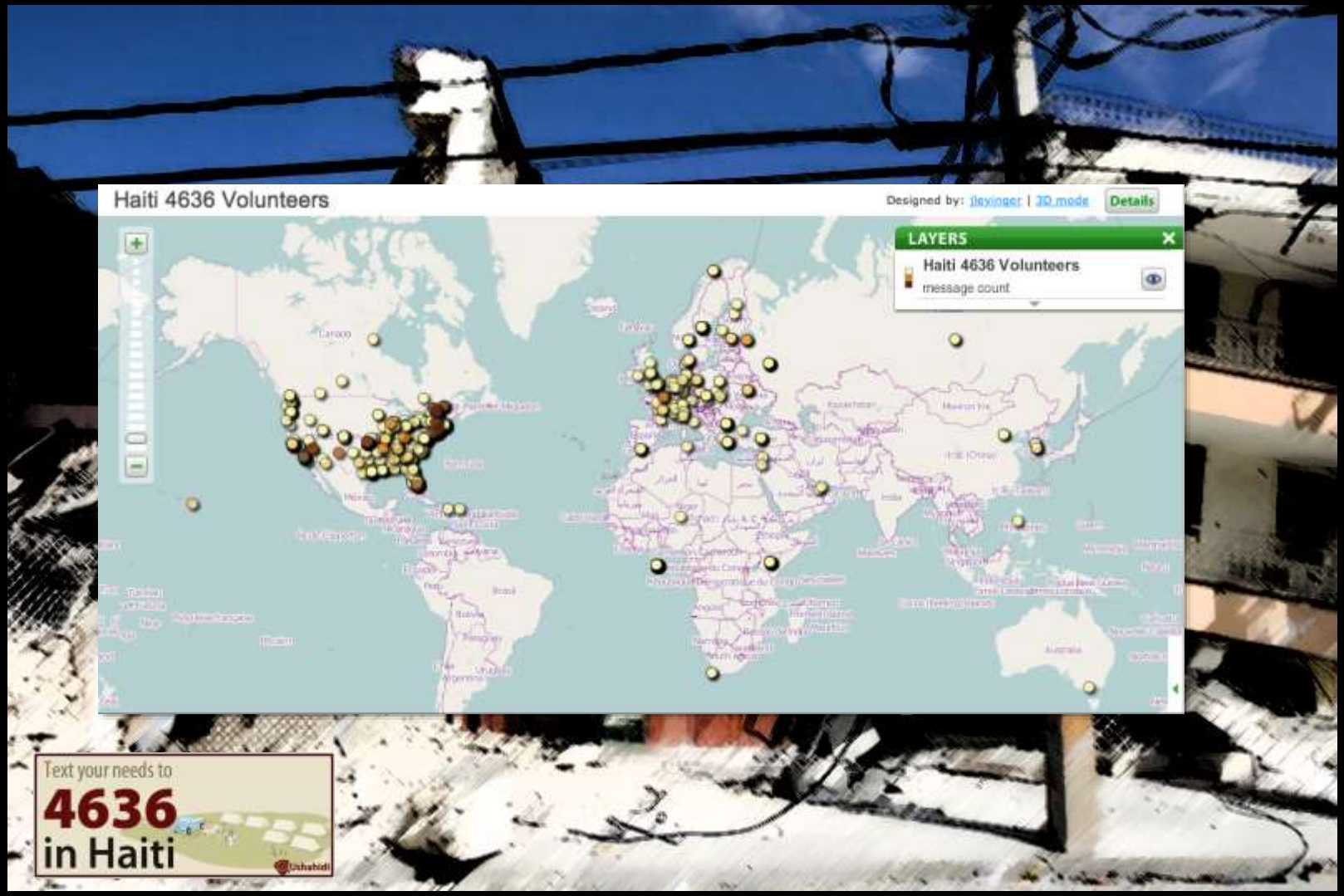




Ushahidi

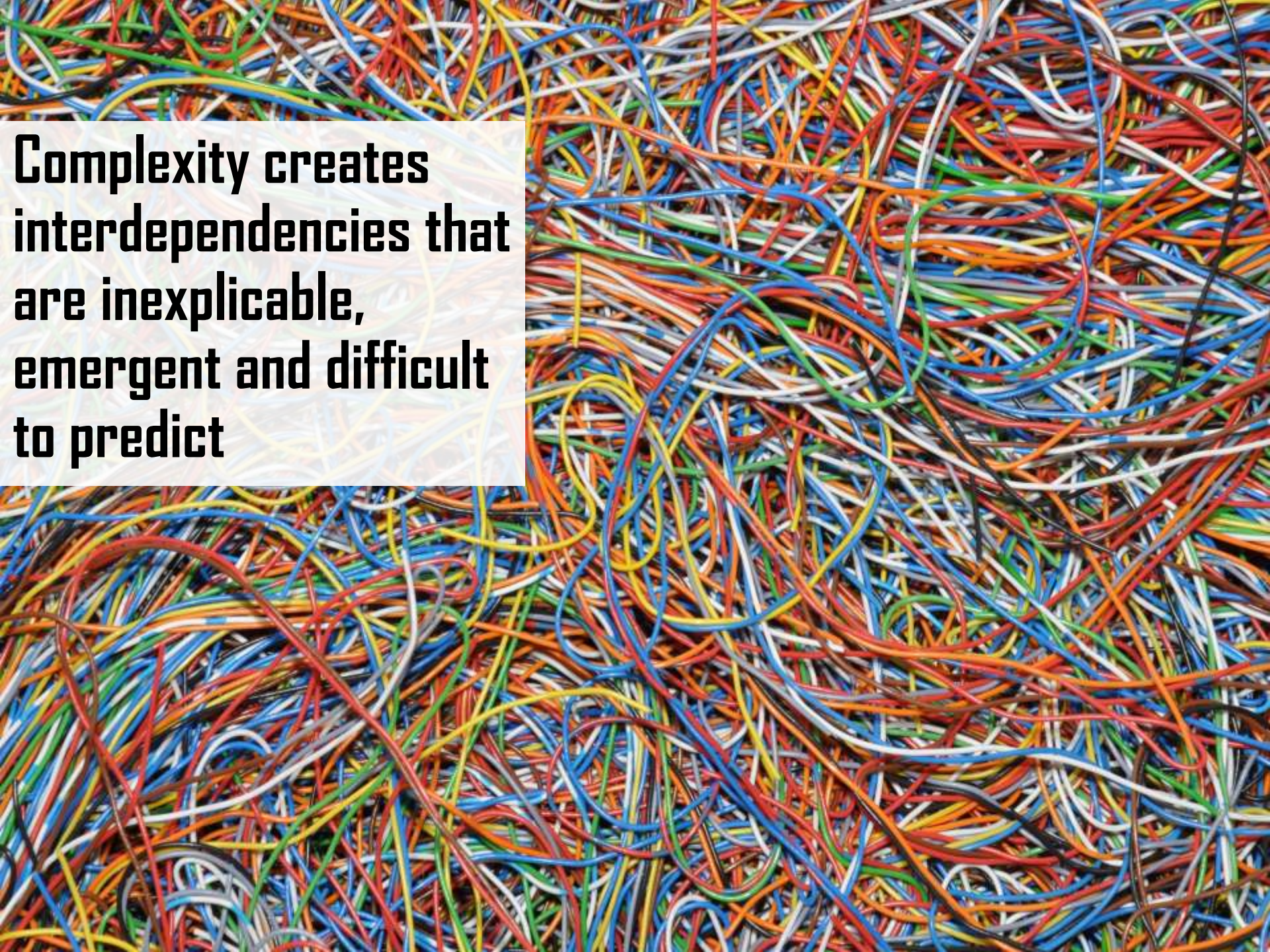


Ushahidi


Haiti 4636 Volunteers
Designed by: ilevinger | 3D mode
Details
LAYERS
Haiti 4636 Volunteers
message count
Text your needs to
4636
in Haiti
Ushahidi


Haiti 4636 Volunteers
message count
Text your needs to
4636
in Haiti
Ushahidi

Ushahidi


Complexity creates interdependencies that are inexplicable, emergent and difficult to predict



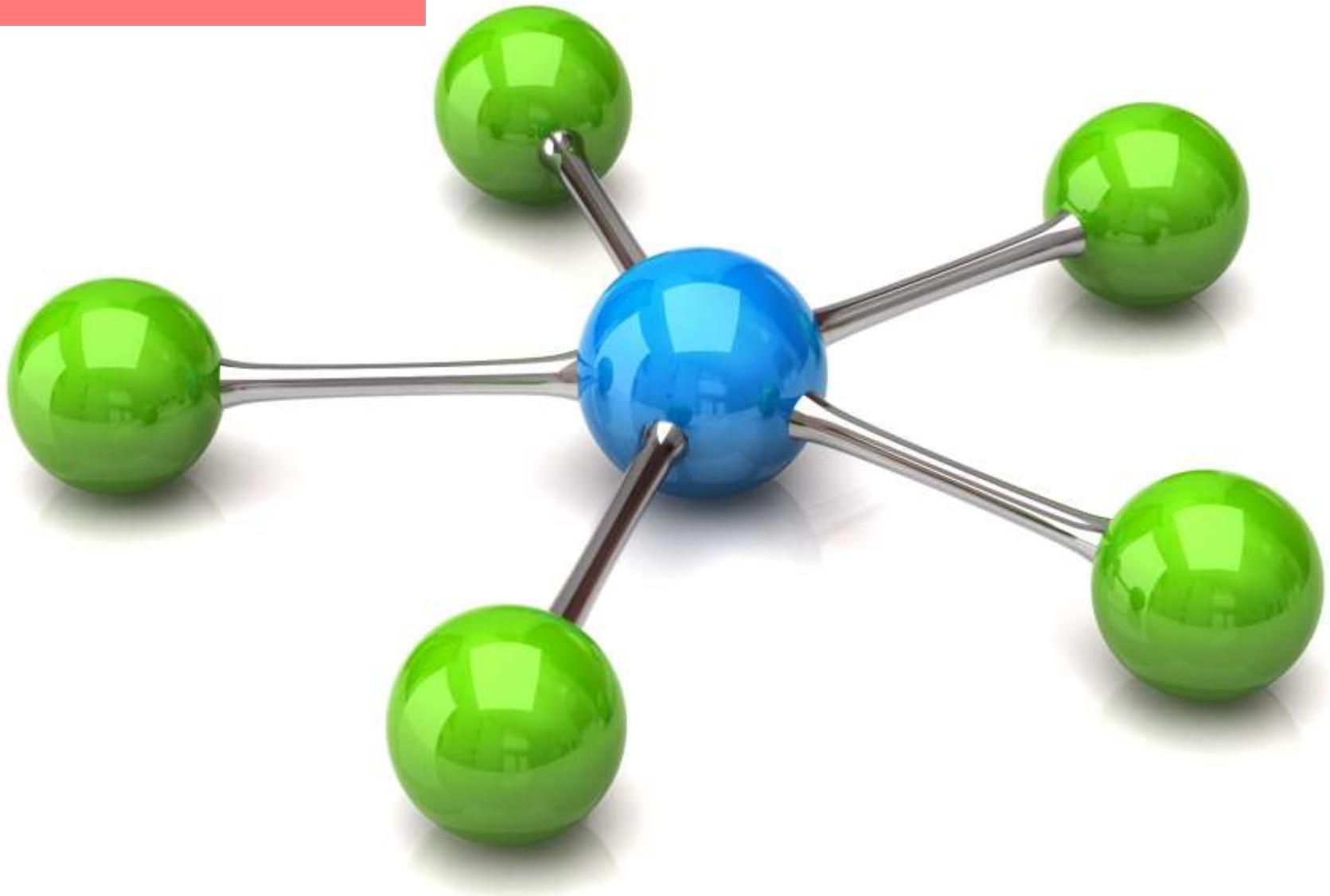
Quando un sistema è resiliente?

inspearit

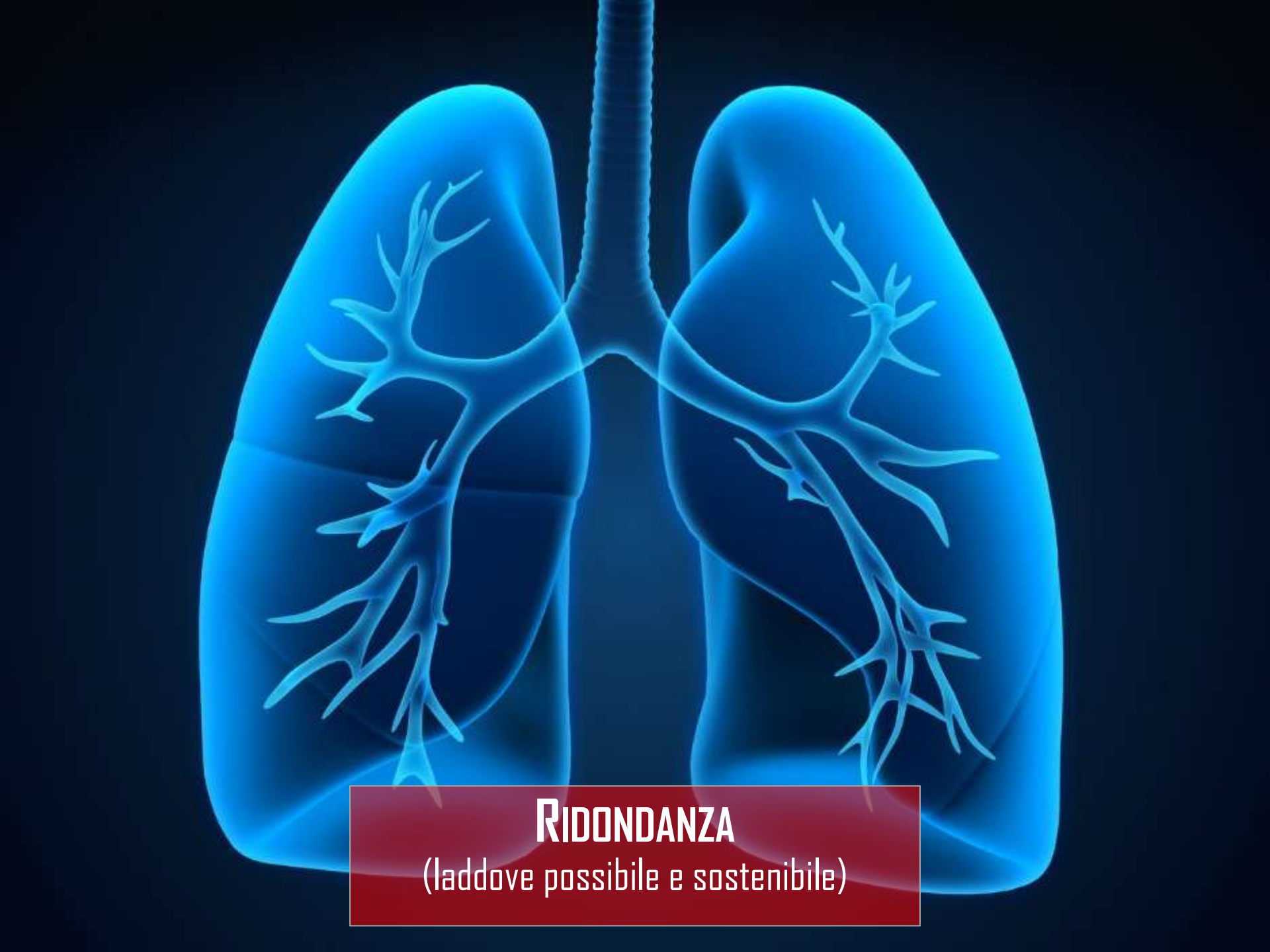


La **RESILIENZA** è la capacità di un sistema,
di intervenire attivamente in situazioni di stress,
sviluppando comportamenti
in grado di assorbire e rispondere allo shock,
ripristinando la condizione di equilibrio iniziale.

Quali sono le componenti base di un sistema resiliente?

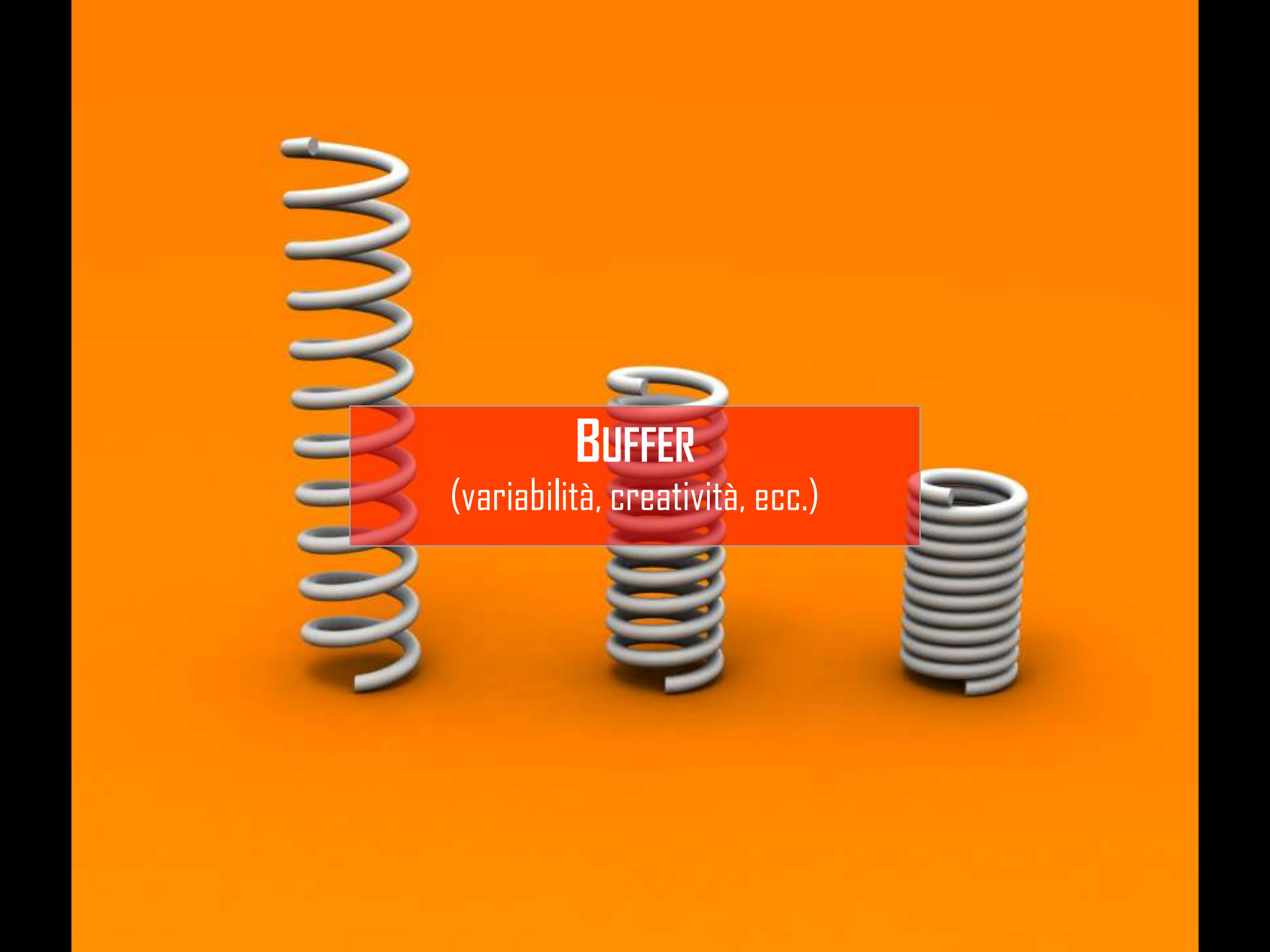



DIVERSITÀ
(di genere, età, cultura, esperienza, ecc.)



RIDONDANZA

(laddove possibile e sostenibile)

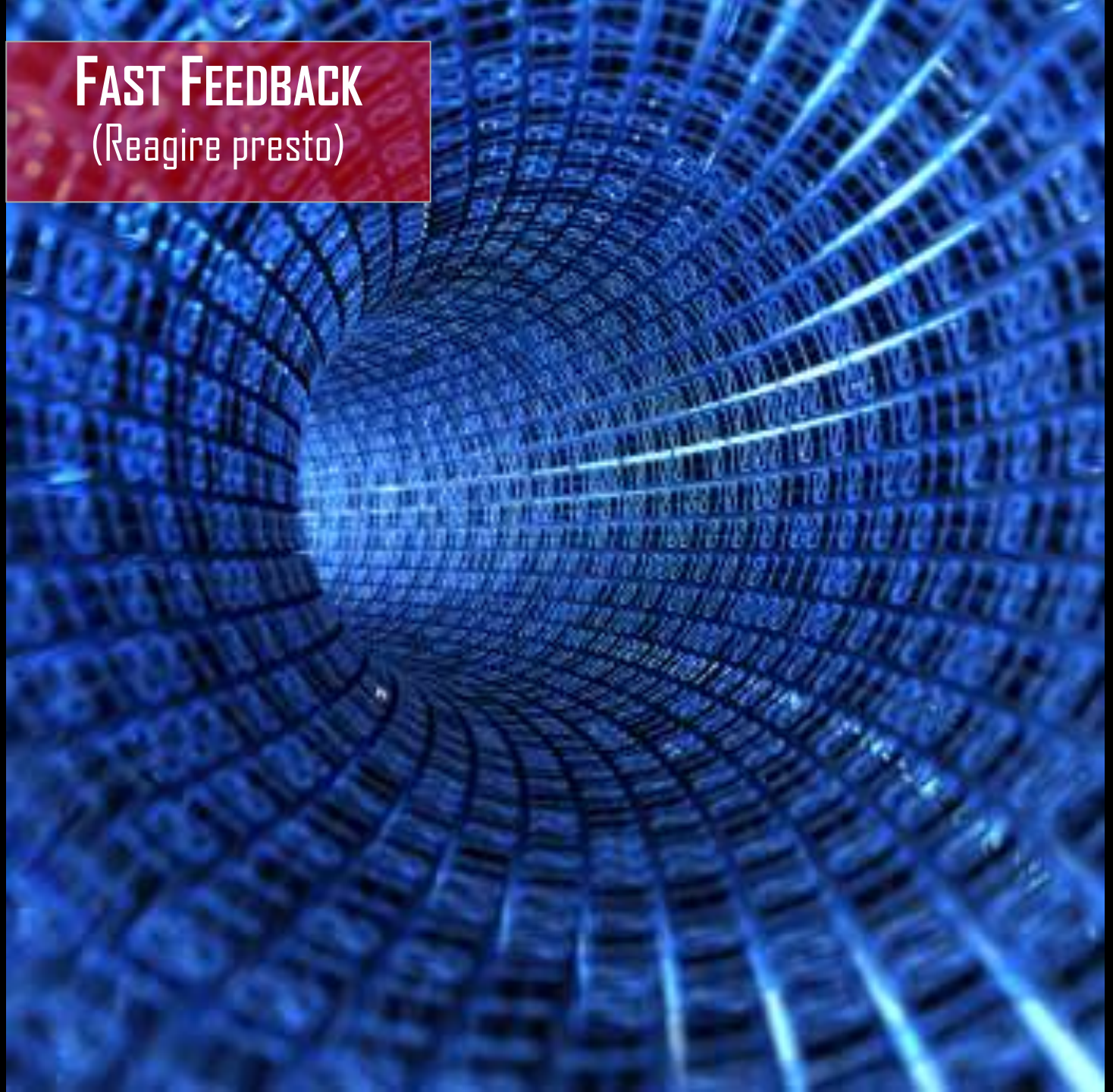

BUFFER
(variabilità, creatività, ecc.)

Amore/Odio verso il Rischio

(90% certezza, 10% rischio)

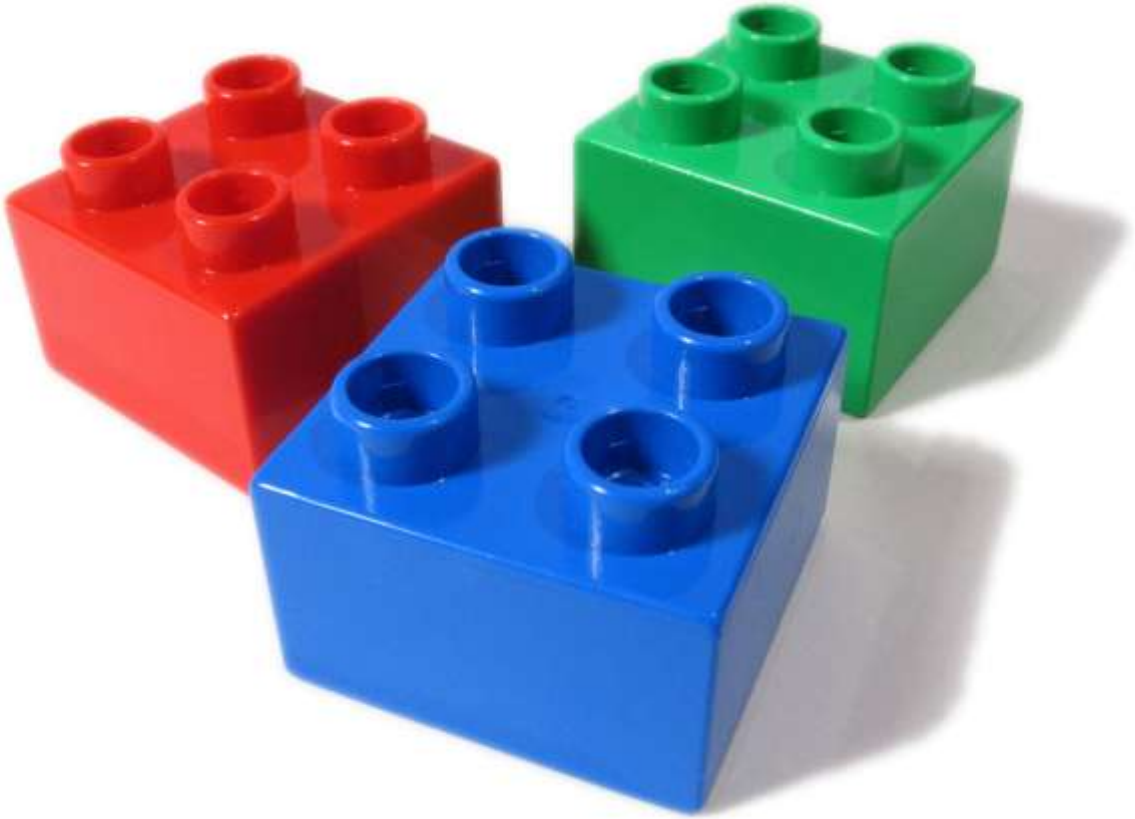


Fast Feedback
(Reagire presto)



Modularità

(elementi semplici, interfacce standard, rapida riconfigurazione, auto-consistenza)



inspearit

Adhocrazia



Ruoli Informali di Squadra
Attenzione limitata Procedure Standard
Cicli di Feedback rapidi
Improvvisazione
Decentralizzazione Selettiva
Controllo Condiviso
Intolleranza verso Burocrazia

SOWHAT?!

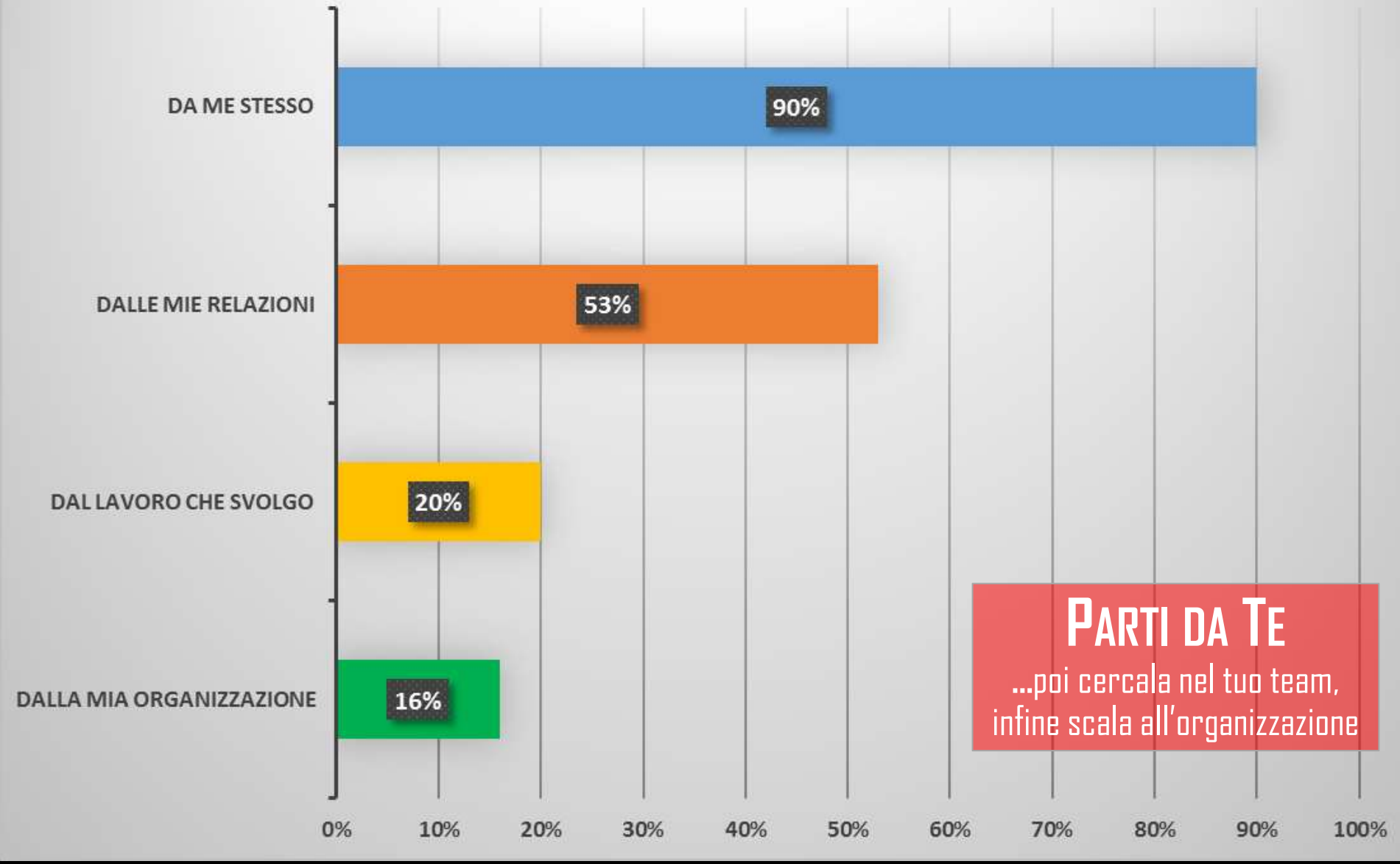
inspearit



Thanks God we have got Agile!

inspearit

DA DOVE VIENE LA TUA RESILIENZA?



PARTI DA TE

...poi cercala nel tuo team,
infine scala all'organizzazione

HBR - Source ''tought at the top'' Sarah Bond, Gillian Shapiro

Resilienza nell'Essere Umano

Assertività

Fiducia

Entusiasmo

Passione

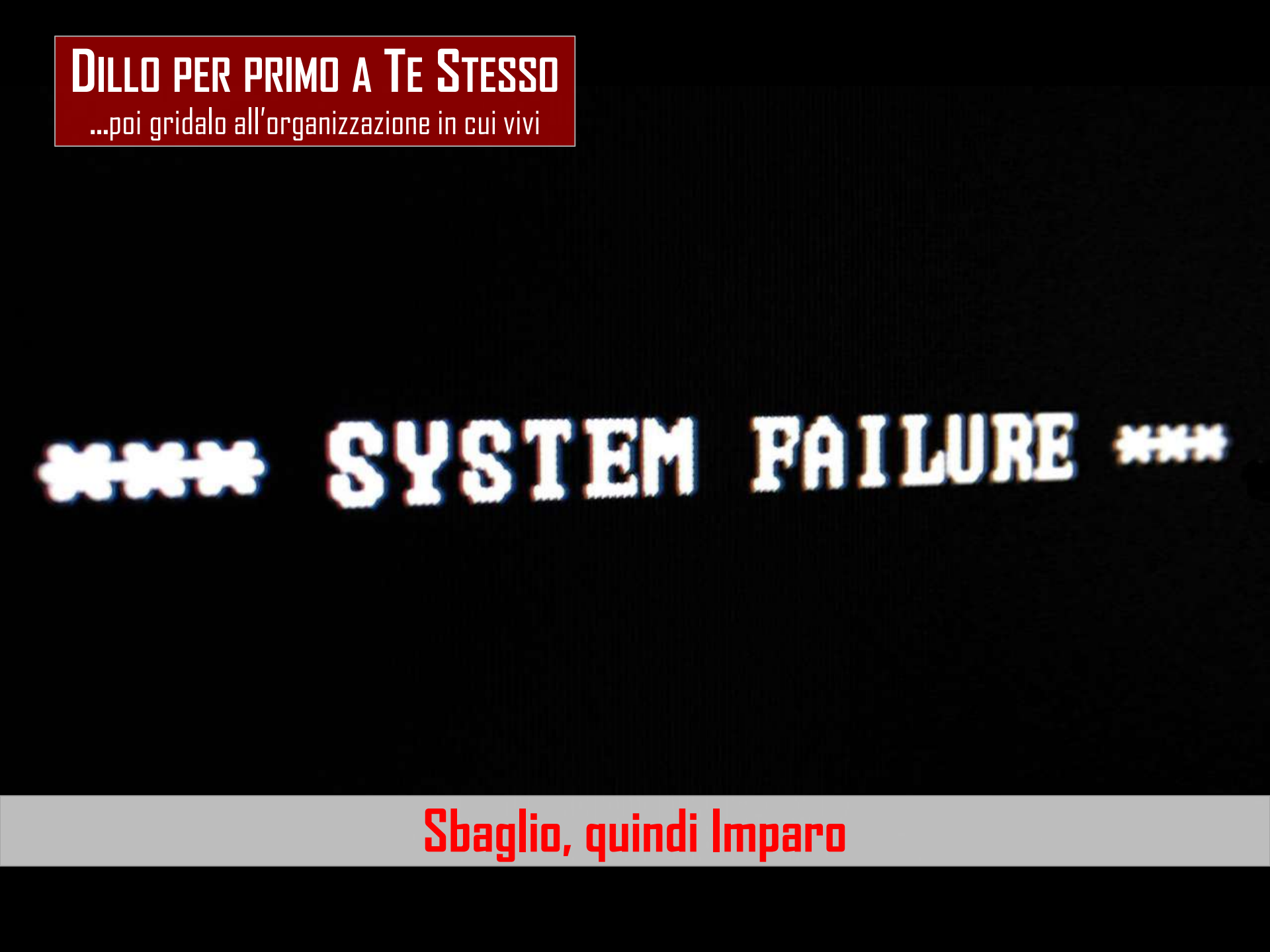
Collaborazione

Ottimismo

inspearit

Dillo per primo a Te Stesso

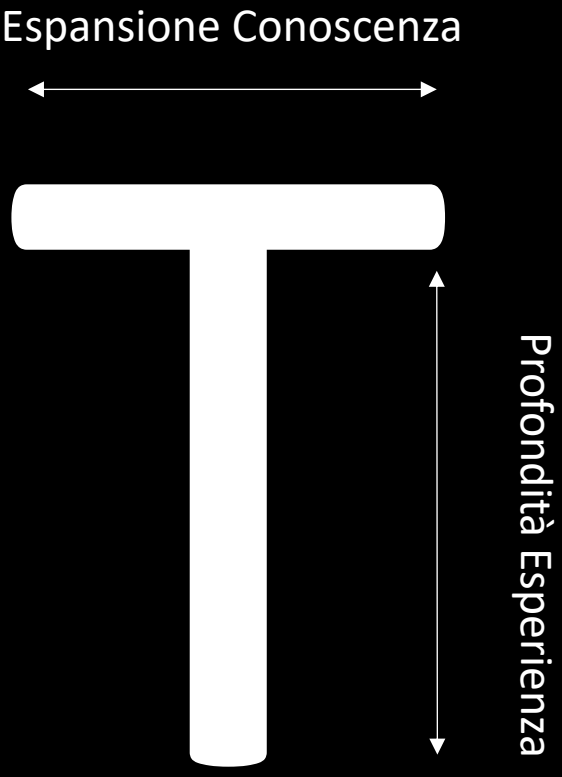
...poi gridalo all'organizzazione in cui vivi



Sbaglio, quindi Imparo

T-Shaped People

Sviluppa il tuo Talento, poi acquisisci Nuovi Skills per rendere più stabile il tuo team



The «ideal»
Knowledge Worker

Cross-Functional Team

Rendi il tuo team Autonomo e Indipendente nel rilascio di Valore



Feature Teams

Sviluppa Feature di Prodotto Auto-Consistenti (tutti i layer applicativi), limitando dipendenze esterne

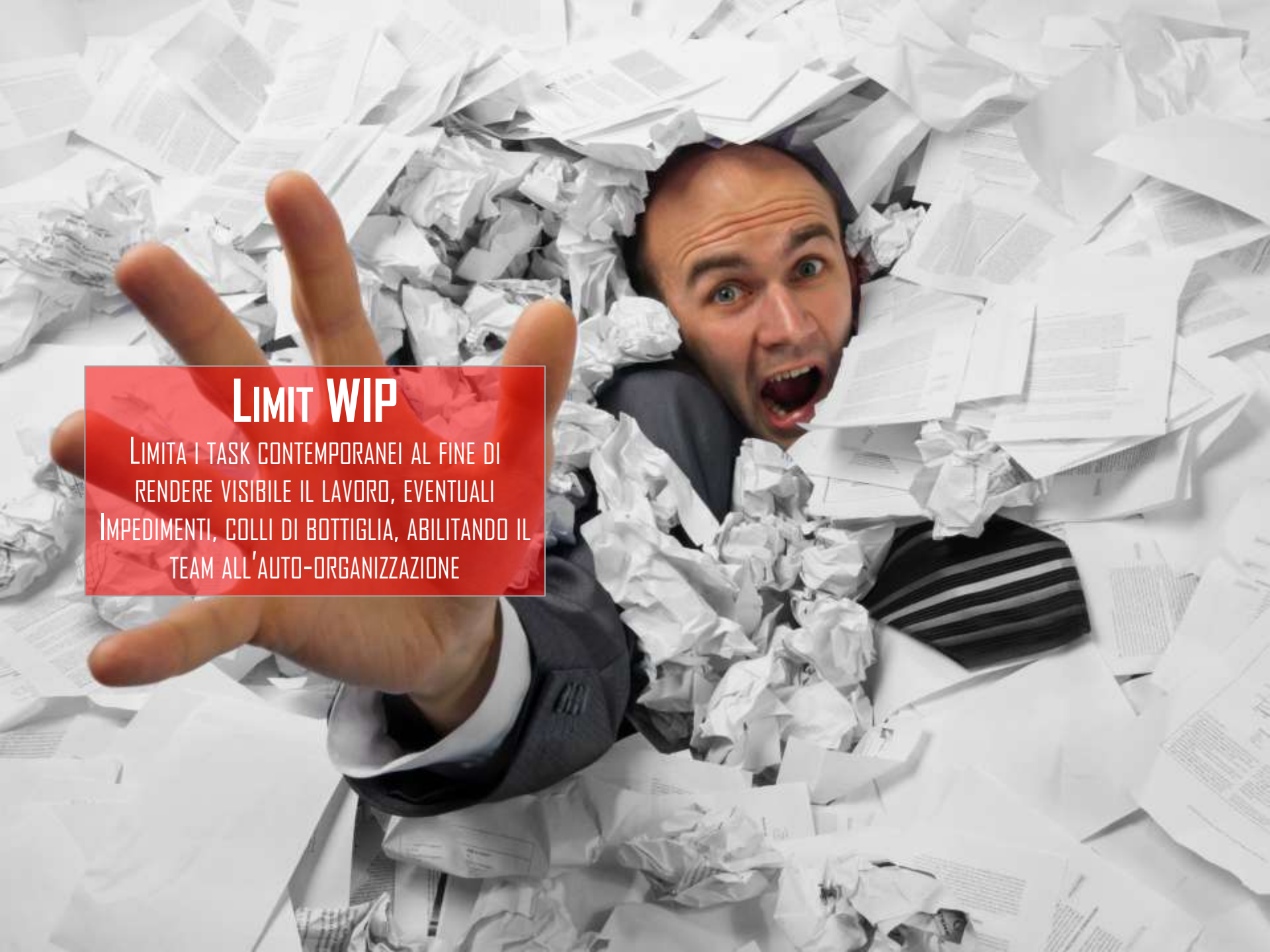




Pairing

Dedica del tempo al lavoro in coppia
per incrementare il knowledge,
la cross-funzionalità,
la conoscenza del codice, la qualità

inspearit


Limit WIP
Limita i task contemporanei al fine di rendere visibile il lavoro, eventuali Impedimenti, colli di bottiglia, abilitando il team all'auto-organizzazione



Small Batches

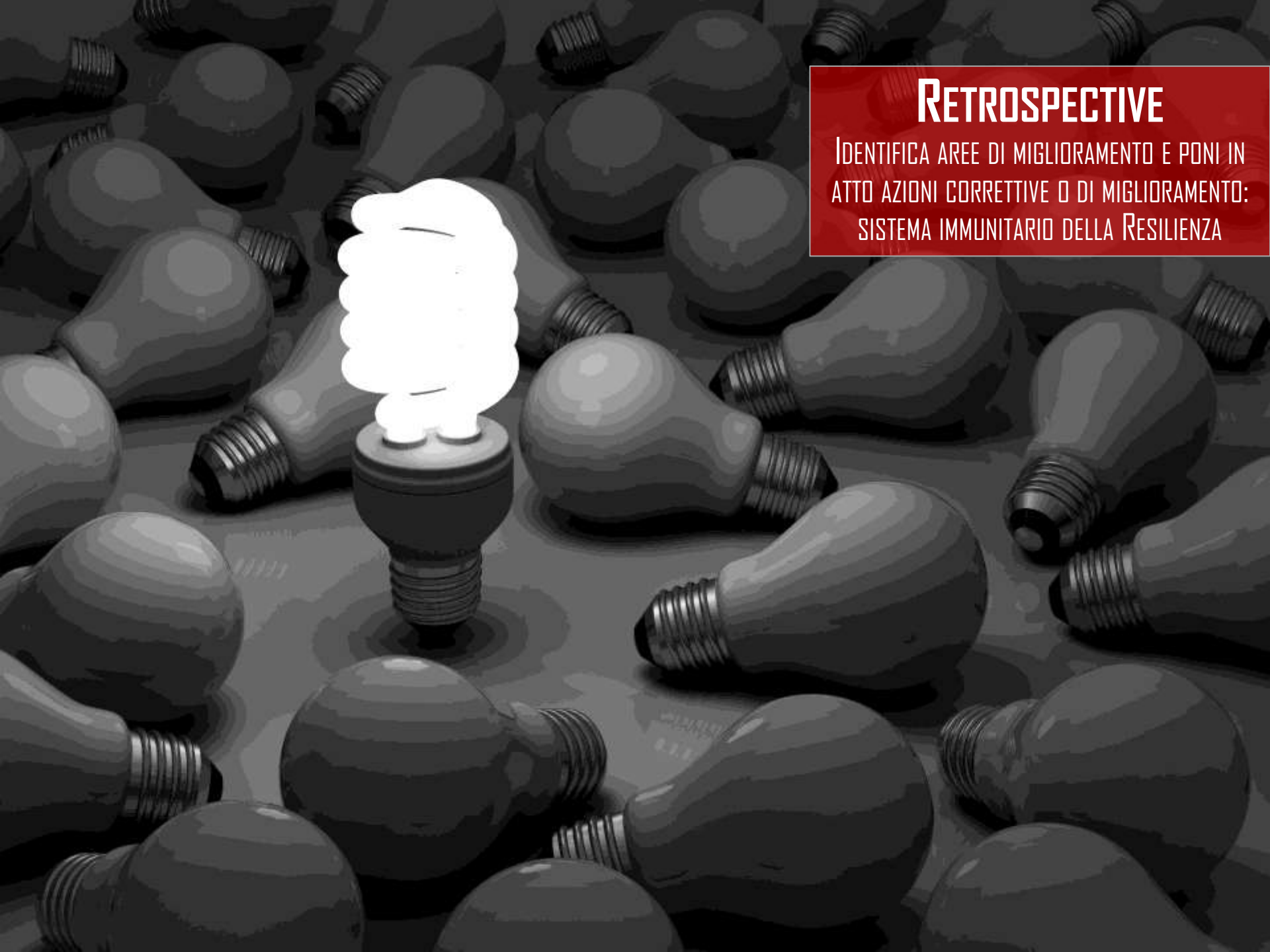
Riduci la quantità di lavoro che ti prendi in carico. Questo diminuisce la dipendenza da fattori esterni, aumenta la parallelizzazione, incrementa motivazione, qualità, tempi di realizzazione

inspearit



Slack Time

Dedica anche una piccola parte del tempo allo studio, all'innovazione al knowledge sharing, riducendo la fragilità sistemica



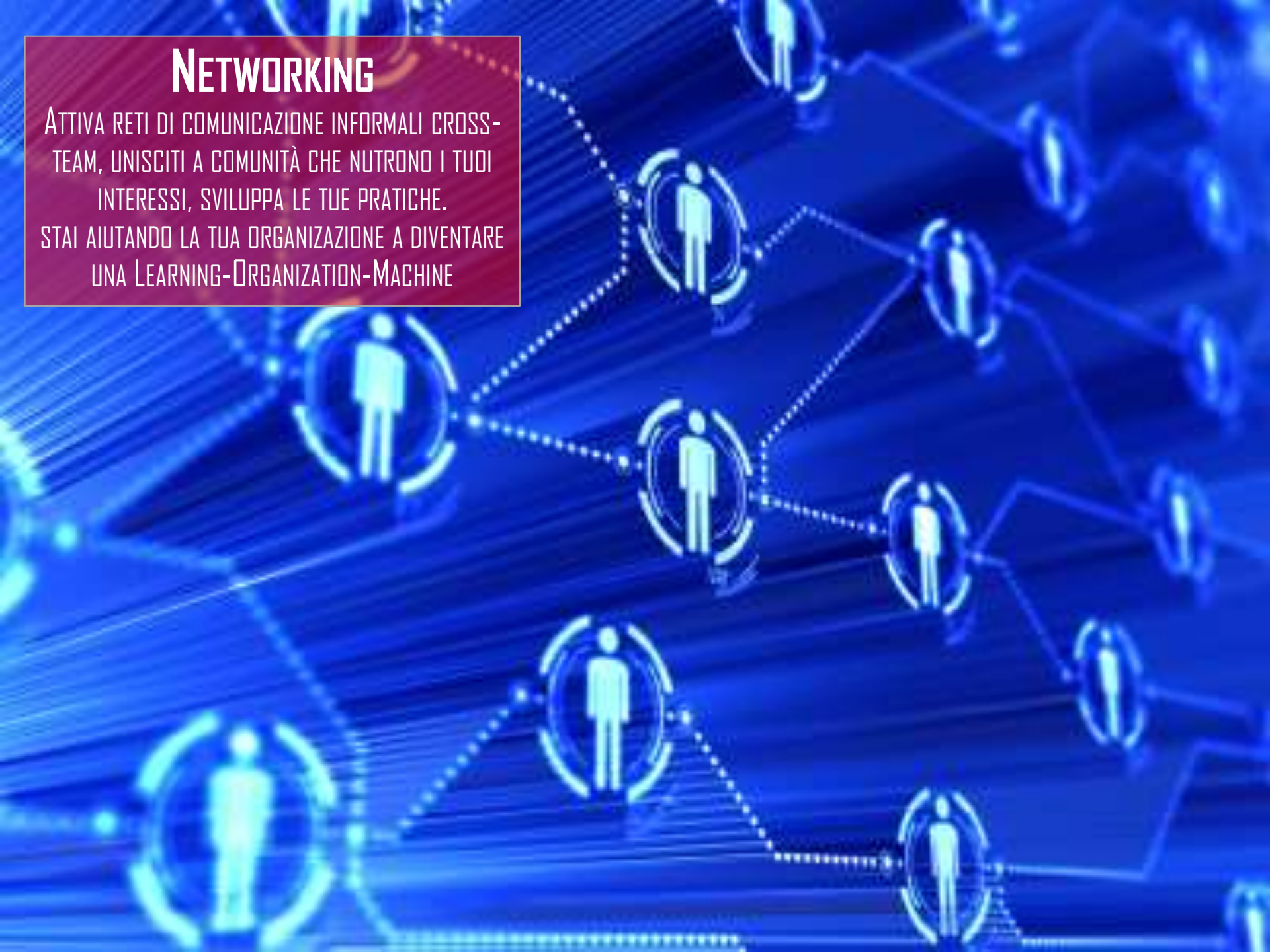
Retrospective

Identifica aree di miglioramento e poni in atto azioni correttive o di miglioramento: sistema immunitario della Resilienza



Self-Organization

Tu e il tuo team non abbiate paura ad assumervi delle responsabilità nella risoluzione dei problemi, quando queste non portano a sprechi o inefficenze al sistema



Networking

Attiva reti di comunicazione informali cross-team, unisciti a comunità che nutrono i tuoi interessi, sviluppa le tue pratiche.
stai aiutando la tua organizazione a diventare una Learning-Organization-Machine

Leader Traslazionale

Impegnati, sii trasparente, franco, stai ai bordi.
Metti le persone in relazione tra loro,
Fungi da catalizzatore nella creazione di reti
di comunicazione e collaborazione



Mappa la Fragilità

Trova i punti di massima fragilità del sistema.
Analizzane i dati, i meccanismi di feedback, le soglie critiche.
Poi limita il WIP, irrobustiscine le componenti,
ridonda laddove necessario



Resilienza

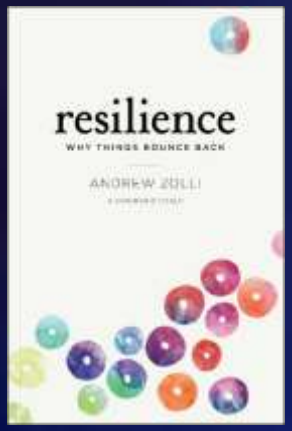


Fissità nei Valori, Principi, Scopo

Fluidità nelle strategie, Strutture, Azioni

System Thinking De-intensificare Mappare Fragilità Identificare Soglie

Ridondare Disaccoppiare Diversificare Decentralizzare



https://www.ushahidi.com/about
http://www.mission4636.org/

@EmilianoSoldi

Emiliano.soldi at inspearit.com

http://www.EmilianoSoldiPMP.info

http://www.inspearit.com


www.inspearit.com